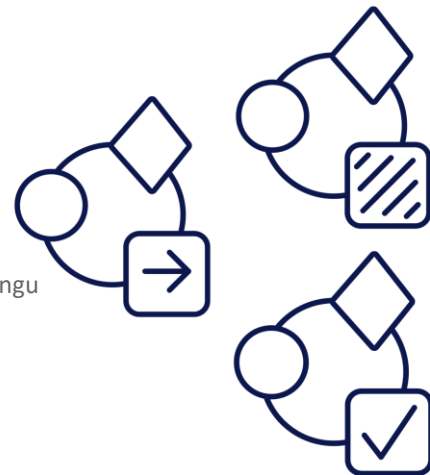


CASE STUDY

Wdrożenie zcentralizowanego systemu obsługi sprzedaży, instalacji oraz monitoringu systemów PV.



Sytuacja przed wdrożeniem

ESOLEO jest częścią Grupy Polsat Plus – największej grupy kapitałowej w Polsce. Jest jednym z liderów na rynku energii odnawialnej. Realizując różnego rodzaju projekty i inwestycje zarówno dla odbiorców indywidualnych jak i biznesowych, w postaci potężnych w zasoby farm fotowoltaicznych, firma potrzebuje niezawodnego rozwiązania informatycznego, który wesprze ponad 5000 użytkowników w procesach sprzedażowych, projektowych, instalacyjnych oraz monitorujących założone instalacje.

Rozwiązanie

Zaprojektowane i wdrożone rozwiązanie zostało oparte na modułach dedykowanych oraz platformie Aurea. Zastosowanie platformy Aurea pozwala na dynamiczne kształtowanie procesów biznesowych. Z kolei specjalistyczne moduły dedykowane m.in. konfigurator ofert z modulem podpisów elektronicznych z wbudowanym CRM oraz płatnościami elektronicznymi, konfigurator instalacji wraz z integracją z systemem magazynowym, monitoring działających instalacji oraz wiele innych funkcjonalności wspierają przeprowadzenie skomplikowanych obliczeń, projektów i integracji. Dzięki zastosowaniu najnowszych technologii użytkownicy korzystają z systemu na wielu urządzeniach - kioski informacyjne, tablety, smartfony oraz komputery.

Korzyści dla Klienta

System zapewnia jednolite miejsce informacji i wiedzy na temat sprzedaży do klienta oraz przyspieszenie przepływu informacji i podniesienie jakości obsługi Klienta. Uporządkowanie systemu prowizji dla kanałów sprzedaży Operatora oraz wsparcie jednolitej polityki cenowej wykluczyło zgłaszanie się przez Klientów do różnych doradców u tego samego Operatora, a aktualizacja informacji cenowych oferty przy rozproszonym zespole sprzedażowym stała się o wiele prostsza. Platforma stała się dobrym narzędziem modelowania i dokumentowania procesów w firmie przy tym znacznie ułatwia szkolenie i wdrażanie nowych pracowników. Natomiast dla kadry zarządczej system stanowi doskonałe źródło danych zarządczych oraz możliwość ustawiania KPI.



ul. Piastów Śląskich 47
01-496 Warszawa

+48 22 487 90 70

biuro@tecna.pl
sales@tecna.pl

www.tecna.pl

