

Od ofertowania do  
świadczenia serwisu



# Aurea Sales & Service

Aurea Sales & Service jest nowoczesnym rozwiązaniem biznesowym służącym do zarządzania procesami sprzedaży, dostawy, instalacji i serwisowania wyrobów firm produkcyjnych. System sprawnie koordynuje komunikację wielozespołową oraz usprawnia przepływ danych w rozproszonym środowisku informatycznym, co przekłada się na wysoką wydajność pracowników oraz większe zadowolenie klientów.



## Zastosowanie

Rozwiązanie jest skierowane do firm produkcyjnych lub dystrybutorów, którzy oferują towary na zamówienie i świadczą usługi posprzedażowe, np. montaż lub serwis.

## Korzyści z wdrożenia:

- wzrost efektywności - rozwiązanie standaryzuje i usprawnia komunikację w wieloosobowych, rozproszonych terytorialnie zespołach,
- redukcja kosztów operacyjnych, dzięki elektronicznemu sterowaniu zadaniami i obiegiem dokumentów,
- elastyczność – nieograniczone możliwości dostosowania, integracji i personalizacji systemu do potrzeb Klienta i branży,
- terminowość wykonania zadań - automatyczne powiadomienia, online monitoring i zaawansowane raporty wspierają codzienną pracę pracowników,
- większe zadowolenie Klientów – lojalność Klienta buduje się na udostępnieniu pełnej i aktualnej informacji o postępie realizacji zamówienia.

**N**tecna

Szukaj nas na:



Aurea Sales & Service



Dedykowane portale  
użytkownika



pełny cykl obsługi klienta:  
od interaktywnego ofertowania do świadczenia usług serwisowych

System posiada zintegrowaną wielomodułową strukturę, dzięki czemu jest możliwość wdrożenia wybranej funkcjonalności, zmodyfikowanej i dopasowanej do indywidualnych potrzeb firmy produkcyjnej lub dystrybutora.

sprawna koordynacja wielozespołowej pracy

Poziom zadowolenia klienta oraz szybkość realizacji zamówienia często są decydującymi elementami oceny sprawności funkcjonowania firmy. Aurea Sales & Service w intuicyjny sposób wspiera sterowanie rozbudowanymi procesami z udziałem wielu podmiotów, często rozproszonych terytorialnie, których łączy jeden cel – sprawna realizacja zlecenia.



baza wiedzy i elektroniczne repozytorium

Użytkownicy systemu zgodnie z nadanymi uprawnieniami mają dostęp w trybie 24/7 do umów, cenników, specyfikacji produktów, szablonów dokumentów oraz danych odnośnie zleceń lub harmonogramów w jednym scentralizowanym miejscu. Dzięki temu system zawiera zawsze aktualne dane np. odnośnie realizacji zlecenia lub historii obsługi klienta.

wysoka dostępność i stabilność pracy systemu

Trójwarstwowa architektura, nowoczesna budowa i responsywność rozwiązania pozwalają użytkownikom mieć dostęp do danych i zadań z dowolnego urządzenia i z dowolnego miejsca. Dzięki integracji systemu Aurea Sales & Service ze sprzętem skanująco-drukującym, czytnikami kodów lub urządzeniami RFID praca przebiega szybciej, a liczba rutynowych zadań jest znacząco zredukowana.



**N**tecna

Tecna Sp. z o.o. | ul. Kasprzowicza 103A/9  
01-823 Warszawa | tel. +48 22 487 90 70  
e-mail: biuro@tecna.pl | www.tecna.pl