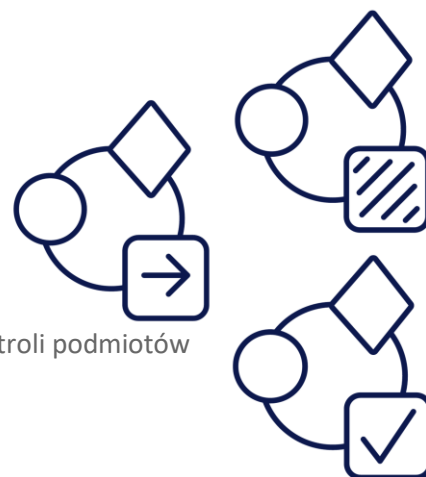


## CASE STUDY

Wdrożenie systemów do obsługi wniosków w zakresie rejestracji i kontroli podmiotów gospodarczych.



### Sytuacja przed wdrożeniem

Omawiana firma, to instytucja publiczna wspierająca działanie państwa, społeczeństwa i podmiotów gospodarczych w wielu aspektach wspierania rolnictwa ale też i działaniach związanych z rejestracją i kontrolą producentów, plantatorów, podmiotów skupujących oraz przedsiębiorców w ramach ustaw o przeciwdziałaniu narkomanii i alkoholizmowi. Programy zostały ustawowo wprowadzone w 2020 roku i organizacja stanęła przed dużym wyzwaniem szybkiego wprowadzenia systemów do obsługi wielu tysięcy wniosków, do przeprowadzania kontroli oraz raportowania. Organizacja ta działa w całej Polsce, posiada 16 oddziałów terenowych oraz ponad 2000 pracowników.

### Rozwiązanie

**AUREA**

Za pomocą systemu Aurea zostały zbudowane trzy aplikacje składające się z wielu elementów - modeli procesów biznesowych, formularzy, rejestrów danych, integracji systemami zewnętrznymi. Każda aplikacja posiada swoje oddzielne bazy danych, procesy biznesowe, rejestry oraz raporty obsługujące żądane mechanizmy. Obsługa podmiotów gospodarczych w ramach systemów polega na rejestracji przedsiębiorców, wydawaniu decyzji papierowych lub elektronicznych, aktualizacji danych na wnioski lub z urzędu, wykreślaniu podmiotów z rejestrów, wydawaniu poleceń kontroli oraz rejestrowaniu raportów z kontroli oraz przekrojowemu raportowaniu również do innych organizacji.

### Korzyści dla Klienta

Automatyzacja obsługi dokumentów, walidacji danych oraz sprawozdań pozwoliły na skrócenie czasu podejmowania decyzji oraz wpłynęły na lepszą komunikację między uczestnikami procesu. Po wdrożeniu zmniejszone zostały koszty związane z papierową obsługą i archiwizacją dokumentów. Centralne bazy dla każdego z mechanizmów pozwalają na szybki dostęp do danych oraz ich obsługę dla wszystkich uczestników procesów według zdefiniowanych uprawnień w rozproszonym środowisku w całej Polsce.

ul. Piastów Śląskich 47  
01-496 Warszawa

+48 22 487 90 70

biuro@tecna.pl  
sales@tecna.pl

www.tecna.pl

